

labels 2006 Normandie Qualité Tourisme

17 établissements primés



Avec cette nouvelle promotion, 92 établissements sont désormais labellisés dans la Manche.

Les chambres de commerce et d'industrie (CCI) centre et sud Manche et de Cherbourg Cotentin remettaient, jeudi 3 mai à Agneaux, les labels 2006 Normandie Qualité Tourisme. Ce label, créé en 2001, est une démarche qualité qui porte sur la qualité de l'accueil et le contenu de la prestation. Tous les professionnels du tourisme peuvent y prétendre (restaurants, campings, lieux de visite, etc.). "En relation avec les animateurs qualité, les entreprises établissent un auto-diagnostic en se basant sur une grille de contrôle qui comprend plusieurs centaines de critères, explique Catherine Josselin, chargée de communication à la CCI. Elles

corrigent ce qui doit l'être et, quand elles sont prêtes, elles demandent la visite du client mystère qui appartient à un cabinet indépendant". Selon les conclusions du cabinet, le comité décide de remettre ou pas le label à l'entreprise. Un audit de contrôle est effectué tous les trois ans. "Normandie Qualité Tourisme a été le premier dispositif territorial à être reconnu par le Plan Qualité Tourisme, souligne Sophie Chauveau-Bouanga, animatrice qualité à la CCI. Ca donne l'opportunité aux professionnels d'accéder au label national Qualité Tourisme".

Les labellisés 2006 : hôtels : l'Altos à Avranches, l'Eden à Brix, le Bel Air

à Flamanville, Formule Verte au Mont Saint-Michel. Hôtels-restaurants : La Marine à Barneville Carteret, Lunotel à Saint-Lô. Restaurants : l'Auberge Normande à Carentan, le Quai des Mers à Cherbourg-Octeville. Lieux de visite : Alligator Bay à Beauvoir, Maison de la Baie à Courtils, Maison Millet à Gréville-Hague, Maison Prévert à Omonville-la-Petite, Musée maritime et de la chaux à Régnéville sur Mer, les Ponts d'Ouve à Saint-Côme du Mont, Musée régional du cidre et Musée de l'eau de vie et des vieux métiers à Valognes. Campings : l'Ermitage à Donville les Bains, les Vikings à Saint-Jean de la Rivière.